ENERGIE STEIERMARK

Verhaltens- und Ethik-kodex

KONZERNRICHTLINIE

ENERGIE STEIERMARK

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir sind der Überzeugung, dass es für die Energiezukunft und ein faires Miteinander gemeinsame Werte und klare Grundsätze braucht.

Unsere Werte fair, zuverlässig, aufmerksam, kooperativ und regional unterstützen die integre Wahrnehmung unserer Geschäftstätigkeit und unsere Entscheidungen. Der Verhaltens- und Ethikkodex der Energie Steiermark verbindet den Anspruch der Einhaltung von gesetzlichen Regelungen sowie von Sozial- und Umweltstandards mit unserer werteorientierten Unternehmenskultur. Die dargelegten Grundsätze bilden einen Orientierungsrahmen, der durch interne Richtlinien und Handlungsanweisungen konkretisiert wird. Das rechtlich einwandfreie Verhalten jeder und jedes Einzelnen sind oberste Prämissen der Energie Steiermark.

Wir achten darauf, uns als zuverlässiger Partner im Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden zu beweisen. Wir erwarten auch von unseren Lieferantinnen und Lieferanten und Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern, dass unsere im Verhaltens- und Ethikkodex dargelegten Grundsätze beachtet und eingehalten werden.

Wir danken allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Lieferantinnen und Lieferanten sowie Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern für ihr Commitment und ihr Engagement in der täglichen Umsetzung.

DI (FH) Mag. (FH) Martin Graf, MBA
Vorstand

MMag. Werner Ressi
Vorstand

Integrität in Geschäfts-beziehungen

Wir halten uns an
Gesetze und Vorschriften.

Wir bekennen uns
zum fairen Wettbewerb.

1.1 Antikorruption

Die Energie Steiermark toleriert keine Form von Korruption und Bestechung. Sowohl das Anbieten, Versprechen oder Gewähren als auch das Fordern, Sich-versprechen-Lassen oder Annehmen von Vorteilen ist allen Mitarbeitenden untersagt, wenn diese in rechtswidriger Weise der Verschaffung eines Geschäftsvorteils dienen oder den Anschein einer Beeinflussung erwecken könnte. Ausgenommen davon sind Geschenke im sozial üblichen und den geschäftlichen Gepflogenheiten entsprechenden Ausmaß sowie kleine Aufmerksamkeiten geringen Wertes aufgrund sozial anerkannter Anlässe. Hierauf müssen die Mitarbeitenden der Energie Steiermark insbesondere bei Geschenken, Geschäftsessen und Einladungen zu Veranstaltungen achten. Das Anbieten, Versprechen oder Gewähren bzw. Fordern, Sich-versprechen-Lassen oder Annehmen eines Vorteiles in Form von Geld oder anderen Instrumenten der Geldanlage ist untersagt.

1.2 Interessenkonflikte und Nebenbeschäftigungen

Die Energie Steiermark erwartet, dass sich das Handeln ihrer Mitarbeitenden an den Interessen des Unternehmens orientiert. Die Mitarbeitenden verfolgen bei ihren Tätigkeiten und Entscheidungen für das Unternehmen keine eigenen Interessen oder Interessen ihnen nahestehender Personen, die im Widerspruch zu jenen des Unternehmens stehen. Aktuelle oder potenzielle Interessenkonflikte sind der/dem jeweiligen Vorgesetzten offenzulegen. Jede entgeltliche Nebenbeschäftigung oder sonstige Erwerbstätigkeit ist dem Arbeitgeber mitzuteilen und kann im Fall von Interessenkonflikten vom Arbeitgeber untersagt werden.

1.3 Sponsoring und Spenden

Sponsoringmaßnahmen als auch Spenden erfolgen im Einklang mit der jeweils geltenden Rechtsordnung sowie internen Vorgaben. Die Sponsoringaktivitäten erfordern angemessene und dokumentierte Kommunikations- und Marketingleistungen und müssen mit den Werten und Grundsätzen der Energie Steiermark vereinbar sein.

1.4 Fairer Wettbewerb

Die Energie Steiermark und ihre Mitarbeitenden bekennen sich zum fairen Wettbewerb und lehnen wettbewerbswidriges Verhalten wie insbesondere kartellrechtliche Absprachen über Preise, Kapazitäten, Aufteilung von Märkten oder KundInnen ab. Bei der Tätigkeit in Verbänden und bei Kontakten mit Mitbewerberinnen und Mitbewerbern haben die Mitarbeitenden Verhaltensleitlinien zu beachten und sich kartellrechtskonform zu verhalten.

1.5 Lieferantinnen und Lieferanten

Fairness und Integrität prägen den Umgang der Energie Steiermark mit Lieferantinnen und Lieferanten sowie Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern. Die Energie Steiermark erwartet von Lieferantinnen und Lieferanten die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften (insbesondere arbeits-, wettbewerbs-, kartell- und korruptionsstrafrechtlicher Bestimmungen) und ein Verhalten, das den im Verhaltens- und Ethikkodex der Energie Steiermark dargelegten Grundsätzen entspricht. Lieferantinnen und Lieferanten haben in geeigneter Weise dafür Sorge zu tragen, dass die Einhaltung dieser Grundsätze durch Sublieferantinnen und Sublieferanten gewährleistet ist.

Umgang mit Informationen und Gesellschafts-vermögen

Wir schützen die uns anvertrauten Daten und Informationen.

Wir gehen mit Unternehmenseigentum verantwortungsbewusst um.

02

2.1 Informationssicherheit und Datenschutz

Die Sicherheit und der Schutz von Informationen und Daten sind für die Energie Steiermark von hoher Bedeutung. Informationen und Daten werden durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen bestmöglich geschützt. Die Energie Steiermark verwendet personenbezogene Daten mit großer Sorgfalt im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

2.2 Geheimhaltung und Verschwiegenheit

Die Mitarbeitenden der Energie Steiermark sind dazu verpflichtet über die ihnen auf Grund der beruflichen Tätigkeit bei der Energie Steiermark anvertrauten Informationen während der Dauer und auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses strenges Stillschweigen zu wahren. Vertrauliche Informationen dürfen nur jenen Mitarbeitenden, die diese im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit benötigen, zugänglich gemacht werden. Die Energie Steiermark schließt mit Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern geeignete Geheimhaltungsvereinbarungen ab.

2.3 Unternehmens-kommunikation

Erklärungen gegenüber der Öffentlichkeit oder Mitteilungen an Medien, welche die Interessen der Energie Steiermark berühren, werden ausschließlich vom Vorstand oder in seinem Auftrag vom Bereich Kommunikation abgegeben. Werden Mitarbeitende von Medien oder anderen externen Stellen bezüglich einer öffentlichen Stellungnahme kontaktiert, ist mit dem Bereich Kommunikation Rücksprache zu halten.

2.4 Finanzbericht-erstattung

Die Energie Steiermark bekennt sich zur Einhaltung des unternehmensspezifischen Corporate Governance Kodex. Die Finanzberichterstattung erfolgt in Übereinstimmung mit lokalen und internationalen Rechnungslegungsvorschriften, den jeweils geltenden steuerrechtlichen Verpflichtungen und spiegelt ein getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage wider. Besondere Bedeutung hat dabei die vertrauliche Behandlung von personenbezogenen Daten sowie von Finanzdaten.

2.5 Unternehmens-eigentum

Die Mitarbeitenden der Energie Steiermark gehen mit dem zur Verfügung stehenden Unternehmenseigentum (z.B. technische Ausstattung, Betriebsmittel, Kommunikationseinrichtungen) zweckmäßig und schonend um.

2.6 Gleichbehandlung

Mitarbeitende des Netzbetreibers und Mitarbeitende aus konzernverbundenen Unternehmen, die mit Tätigkeiten für den Netzbetrieb beauftragt sind, verhalten sich entsprechend den Vorgaben des Gleichbehandlungsprogramms. Dies gilt insbesondere für die diskriminierungsfreie Behandlung tatsächlicher und potenzieller Netzbenutzerinnen und Netzbenutzer sowie den vertraulichen Umgang mit wirtschaftlich sensiblen Informationen.

2.7 Energiehandel

Der Handel mit Energie an den Großhandelsmärkten unterliegt strengen gesetzlichen Bestimmungen, um die Transparenz und somit das Vertrauen in den Energiemarkt zu stärken. Die Energie Steiermark unterstützt den offenen und fairen Wettbewerb und bekennt sich zur Einhaltung der relevanten gesetzlichen Regelungen, insbesondere zur Vermeidung von Marktmanipulation, zur rechtzeitigen Veröffentlichung von Insiderinformationen, zur Transaktionsdatenmeldung sowie zur Verhinderung von Geldwäsche.

ENERGIE STEIERMARK

Umwelt und soziale Verantwortung

Umwelt- und Sozialaspekte fließen in unsere Entscheidungen ein.

Wir behandeln einander respektvoll und achten auf Chancengleichheit.

03

3.1 Menschenrechte und Arbeitsbedingungen

Die Förderung der Menschenrechte, die Wahrung der Vereins- und Versammlungsfreiheit, die Ablehnung von Zwangs- oder Kinderarbeit sind integraler Bestandteil der unternehmerischen Verantwortung der Energie Steiermark.

In der Energie Steiermark haben alle Mitarbeitenden die gleichen Chancen – unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft, Behinderung und anderen Diversitätsmerkmalen. Die Energie Steiermark toleriert keine Art der Diskriminierung und sorgt für faire Arbeitsbedingungen, die von gegenseitiger Wertschätzung, Offenheit und Toleranz geprägt sind. Der Sicherheit am Arbeitsplatz und der Gesundheit der Mitarbeitenden wird ein hoher Stellenwert beigemessen. Auf die Einhaltung der ArbeitnehmerInnenschutzbestimmungen wird größter Wert gelegt und durch präventive Maßnahmen die Gesundheit der Mitarbeitenden gefördert.

3.2 Umwelt und Klima

Die Energie Steiermark unterstützt Maßnahmen zum Umwelt- und Klimaschutz und achtet auf die Einhaltung des geltenden Umweltrechts. Die Mitarbeitenden der Energie Steiermark sind angehalten, durch einen schonenden Umgang mit Ressourcen zum Schutz von Umwelt und Klima beizutragen.

Umsetzung des Verhaltens- und Ethikkodex

Wir handeln eigenverantwortlich und integer.

Wir sind uns unserer Vorbildwirkung bewusst.

04

4.1 Geltungsbereich

Der Verhaltens- und Ethikkodex gilt für alle Mitarbeitenden der Energie Steiermark (davon umfasst sind Vorstandsmitglieder, Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer, Führungskräfte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unabhängig von der Art ihres Arbeitsverhältnisses).

Zur Energie Steiermark gehören die Energie Steiermark AG und deren Tochtergesellschaften (das sind Gesellschaften, an denen die Energie Steiermark AG unmittelbar oder mittelbar über die Mehrheit der Stimmrechte verfügt oder durch Verträge einen tatsächlich beherrschenden Einfluss ausübt).

4.2 Einhaltung und Verantwortung

Die Energie Steiermark erwartet von allen Vorstandsmitgliedern, Geschäftsführerinnen und Geschäftsführern, Führungskräften sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Energie Steiermark, dass sie sich im Sinne des Verhaltens- und Ethikkodex verhalten. Jeder Mitarbeiter bzw. jede Mitarbeiterin ist für die Einhaltung und Umsetzung des Verhaltens- und Ethikkodex selbst verantwortlich. Von Führungskräften wird erwartet, dass sie als Vorbilder wirken, ihre Mitarbeitenden im Umgang mit dem Verhaltens- und Ethikkodex unterstützen und regelkonformes Verhalten durch geeignete Strukturen in ihrem Verantwortungsbereich sicherstellen.

Die Vorstandsmitglieder sowie Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer der ausländischen Tochtergesellschaften der Energie Steiermark AG sind für die Umsetzung des Verhaltens- und Ethikkodex in ihren Aufsichts- und Managementgremien und die Sicherstellung der Übereinstimmung mit den lokalen rechtlichen Anforderungen verantwortlich.

Die Nichtbeachtung von Verhaltensanforderungen kann der Reputation und der Wettbewerbsfähigkeit der Energie Steiermark schaden. Fehlverhalten wird nicht toleriert und kann, soweit vorwerfbar, arbeitsrechtliche Konsequenzen zur Folge haben.

Zur Klärung von Fragen zum Verhaltens- und Ethikkodex steht den Mitarbeitenden die/der direkte Vorgesetzte zur Verfügung. Darüber hinaus können die jeweils zuständigen Organisationseinheiten und Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner, die Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer oder die Bereichsleiterinnen und Bereichsleiter kontaktiert werden. Der Verhaltens- und Ethikkodex enthält keine detaillierten Handlungsanweisungen. Konkrete Anforderungen und zusätzliche Informationen sind daher insbesondere den relevanten internen Richtlinien und Arbeitsanweisungen sowie den E-Learning- und Schulungsprogrammen zu entnehmen.

Um die Bereitschaft zu rechtmäßigem Verhalten zu bestärken, ist in der Energie Steiermark ein Hinweisgebersystem gemäß HinweisgeberInnenschutzgesetz mit einem anonymen Meldekanal und einem transparenten Meldeprozess eingerichtet. Die Bearbeitung von Meldungen erfolgt unter Berücksichtigung der gesetzlichen Schutzbestimmungen für Hinweisgebende und betroffene Personen.

ENERGIE STEIERMARK

Unsere Grundsätze

Wir halten uns an Gesetze und Vorschriften.

Wir bekennen uns zum fairen Wettbewerb.

Wir schützen die uns anvertrauten Daten und Informationen.

Wir gehen mit Unternehmenseigentum verantwortungsbewusst um.

Umwelt- und Sozialaspekte fließen in unsere Entscheidungen ein.

Wir behandeln einander respektvoll und achten auf Chancengleichheit.

Wir handeln eigenverantwortlich und integer.

Wir sind uns unserer Vorbildwirkung bewusst.

ENERGIE STEIERMARK

Information

Energie Steiermark AG
Leonhardgürtel 10, 8010 Graz
+43 (0) 316 9000-0

www.e-steiermark.com

© September 2026