

Technische*r Kundenbetreuer*in/ Support Mitarbeiter*in Technical Support Consultant 20 Wochenstunden

Du hast Lust, Unternehmen am Weg zu innovativer und nachhaltiger Mobilität zu unterstützen? Die bereitet es Freude, Kunden die technischen Zusammenhänge von Mobility Sharing zu erläutern? Als technische/r Ansprechpartner*in unterstützt du Neu- und Bestandskunden bei der Integration unserer Produkte und Module in ihren Workflow. In Zusammenarbeit mit unserem Entwicklungsteam hilfst Du dabei, Lösungen für die Produktintegration zu optimieren. Verstärke unser Team im Support mit deiner guten Kommunikationsfähigkeit und deinem technischen Verständnis zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Wien. Wenn Du Dich für Technologie und Mobilität begeisterst, dann werde Teil der ibiola Family. open up for mobility.

Wer ist die ibiola Mobility Solutions GmbH?

Wir sind ein junges, innovatives österreichisches Softwareunternehmen mit Sitz in Wien und Graz. Als Teil der Energie Steiermark AG haben wir einen renommierten Partner im Hintergrund und somit eine stabile und langfristige Basis.

Unsere Kernkompetenz liegt in der Entwicklung von Lösungen für Flotten- und Poolmanagement, Fahrzeug- und Maschinenortung, Mobility as a Service und Mobility Sharing. Unsere Kunden sind nationale und internationale Akteure aus dem öffentlichen und privaten Sektor, die unsere Plattformtechnologie zur Integration und Standardisierung von Informationen und Prozessen nutzen. Unsere innovationsgetriebenen Produkte zeichnen sich durch eine modulare Architektur und Integrierbarkeit in nahezu jedes bestehende System aus.

Gemeinsam konzipiert, entwickelt und integriert unser Team Softwarelösungen für Fahrzeugflotten und Mobilitätsanbieter*innen.

Deine Aufgaben

- Du analysierst und koordinierst technische Fragestellungen unserer internationalen Kund*innen.
- Du identifizierst Kunden- und Marktbedürfnisse, um diese gemeinsam mit unserem Produktmanagement weiterzuentwickeln.
- Du unterstützt unser Sales Team bei Kundenterminen und erklärst die technische Seite unserer Produkte.
- Du bist technische/r Ansprechpartner*in unserer Kund*innen für unsere Produkte und Lösungen.
- Du bist zuständig für die rasche und professionelle Beantwortung von Kundenanfragen per Telefon, Mail oder Ticketsystem (2nd Level Support)
- Du bist für die Schulungen von Kund*innen für unsere Produkte und Tools zuständig.

Deine Skills

- Background: HTL, IT, Mobility oder Erfahrung im technischen Kundensupport.
- Du verfügst über sehr gute konzeptionelle und analytische Fähigkeiten.
- Du erkennst technische Zusammenhänge und hast eine strukturierte, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise.
- Du bist motiviert dich in die Funktionsweisen von modulareren Sharing Technologien einzuarbeiten.
- Kundenorientierung und ein überdurchschnittliches Engagement sind für dich eine Selbstverständlichkeit.
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was bietet dir ibiola?

- Arbeitsplatz in Wien oder Graz
- Hybrides Arbeiten im Büro und Home Office mit flexiblen Arbeitszeiten
- Freiheit bei der Umsetzung der Arbeitsprozesse
- Ein motiviertes, internationales Team mit visionärem Spirit
- Abwechslungsreiche Arbeit mit kurzen Wegen und flachen Hierarchien
- Ein Unternehmen mit starkem Wachstum, wo es für dich vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten gibt
- Gehalt: ab EUR 23.500 brutto/Jahr für 20 Stunden plus Bereitschaft zur Überzahlung bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung

Weitere Benefits

- Diensthandy iPhone
- Mitarbeiter*innen Notebook
- Mitarbeiter*innenevents
- Sonderkonditionen bei Merkur Versicherung
- Sonderkonditionen bei ausgewählten (Online) Shops
- Gute Öffi Anbindung
- Schönes Büro in Wien Neubau - Spittelberg bzw. Grazer Univiertel
- Familiäres Arbeitsklima

START: ehestmöglich/ nach Vereinbarung

Schicke deine Bewerbungsunterlagen an office@ibiola-mobility.com – wir freuen uns darauf!