

Kundeninformation und Preisblatt

PRIVATKUNDEN

Gültig ab 01.09.2019



IHRE
VORTEILE

Steirer
Strom

100 %
Ökostrom
aus der
Steiermark

Exklusive
Mitgliedschaft
im Kundenclub
„Energie-
sammler“

SMART METER
Produkt

Für Privatkunden
mit einem Stromverbrauch
bis zu 100.000 kWh pro Jahr

steirerSMARTPLUS

Exklusiv für Kunden mit einem Smart Meter

100 %
ONLINE

SMART
METER

- ✓ Stündliche Energiepreisanpassung auf Basis des Marktpreises
- ✓ Voraussetzung Smart Meter
- ✓ Bequeme Zahlung per SEPA-Mandat
- ✓ Übersichtliche Gesamtrechnung (Netz & Energie)
- ✓ Keine Mindestvertragslaufzeit
- ✓ Kostenlose Service-Hotline rund um die Uhr

Grundpauschale	EUR/Monat inkl. 20% USt.	3,82
Energiepreis stündliche Anpassung	ct/kWh inkl. 20% USt.	EPEX Spot AT
Abwicklungsgebühr	ct/kWh inkl. 20% USt.	1,44
Gewichteter Durchschnitt 2018 nach Standardlastprofil	ct/kWh inkl. 20% USt.	5,78

+ 100 Extra-Punkte für Energiesammler

Wichtige Information: Das Produkt steirerSMARTPLUS ist ein Online-Produkt und kann nur über die Website der Energie Steiermark abgeschlossen werden. Voraussetzung ist, dass der Kunde einen intelligenten Strommesszähler (Smart Meter) mit der Funktion Opt-In (IME) verbaut sowie eine gültige E-Mail-Adresse hat. Sollte sich dennoch innerhalb des Marktprozesses herausstellen, dass kein Smart Meter vorhanden ist oder die technischen Anforderungen zur Auslesung Ihrer Viertelstundenwerte IME (Intelligente Messung Extended) beim Netzbetreiber nicht erfüllt sind, wird das gewählte Smart Meter Produkt bei Neukunden durch das Standardprodukt „steirerKOMFORT“ ersetzt. Bei Bestandskunden bleibt das bestehende Produkt aufrecht. Das Produkt steirerSMARTPLUS unterliegt keiner Mindestvertragslaufzeit und kann jederzeit unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen vom Kunden schriftlich gekündigt werden. Der Kunde stimmt der Verwendung und Verarbeitung seiner Verbrauchsdaten durch die Energie Steiermark Kunden GmbH zu.

Der Rechnungsversand (PDF-Rechnung) sowie die vollständige Kundenkommunikation erfolgt ausschließlich per E-Mail. In den angeführten Energiepreisen nicht enthalten sind: Netznutzungs-, Netzverlust- und Messentgelt sowie die gesetzlich vorgegebenen Zuschläge, Beiträge, Förderbeiträge und Abgaben. Im Energiepreis ebenfalls nicht enthalten sind allfällige gesetzlich geregelte Gebrauchsabgaben, die vom Netzbetreiber sowie Energielieferanten in Rechnung gestellt werden und vom jeweiligen Bundesland bzw. der jeweiligen Gemeinde abhängig sind. Alle angeführten Preise sind kaufmännisch gerundet auf 2 Nachkommastellen.

Green facts

Umweltauswirkungen der Stromproduktion

- Kein radioaktiver Abfall
- Keine CO₂-Emissionen

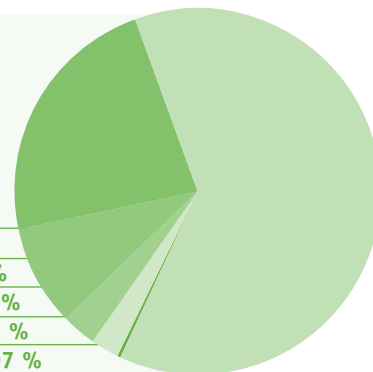
Die Herkunft der Nachweise stammt zu 100 % aus erneuerbarer Energie aus Österreich.

Stromkennzeichnung

für den Zeitraum 1.1. - 31.12.2018

Gem. § 78 Abs. 1 und 2 EIWOG 2010 und Stromkennzeichnungsverordnung 2011

Wasserkraft	62,55 %
Windenergie	22,81 %
Feste oder flüssige Biomasse	9,08 %
Sonnenergie	2,93 %
Biogas	2,56 %
Sonstige Ökoenergie	0,07 %



Preis-Berechnungsmethode für steirerSMARTPLUS

Dem Energieprodukt steirerSMARTPLUS liegt der EPEX Spot AT zugrunde - dieser ist jederzeit unter www.epexspot.com/de/marktdaten/dayaheadauktion abrufbar. Der Energiepreis wird stündlich unter Anwendung des EPEX Spot + Abwicklungsgebühr in Höhe von 1,44 ct/kWh inkl. 20% USt. (kaufmännisch gerundet auf 2 Nachkommastellen) angepasst und ist jederzeit auf der Webseite [hier](#) einsehbar.

Die stündliche Preisanpassung wird wie folgt berechnet:

$$P_{\text{stündlich}} = \text{EPEX Spot AT} + \text{Abwicklungsgebühr}$$

Abweichend von Pkt. 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Lieferung elektrischer Energie an Privatkunden der Energie Steiermark Kunden GmbH, 8010 Graz, Leonhardgürtel 10, wird der Energiepreis jeweils am Vortag unter Anwendung der o. a. Formel angepasst. Diese Preisanpassung wird ausdrücklich vereinbart und berechtigt bei aufrechter Vertragsbindung nicht zu einer Vertragskündigung.

Steirer Strom 100 % Ökostrom aus der Steiermark: Nachhaltigkeit und regionale Erzeugung stehen für uns an erster Stelle. Mit unserem Qualitätssiegel SteirerStrom garantieren wir Kunden mit den nachfolgenden Produkten 100 % Ökostrom aus der Steiermark: Dies gilt für steirerFLEX, steirerKOMFORT, steirerPREMIUM, steirerSMARTPLUS, steirerPLUS, businessFLEX, businessKOMFORT, businessPREMIUM, businessPLUS sowie steirerAGRAR. Unser SteirerStrom-Produkt besteht zur Gänze aus erneuerbaren Energieträgern und leistet einen wertvollen Beitrag zu einer nachhaltigen Energieversorgung. Unabhängige Kontrollorgane stellen kontinuierlich sicher, dass nur Wasserkraftwerke, Windräder und Photovoltaik-Anlagen aus der Steiermark für den Strombezug herangezogen werden.

Rechtliches

Rücktrittsrecht gem. § 3 KSchG

Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag schriftlich zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss beziehungsweise Warenlieferung zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält.

Widerrufsrecht gem. § 11 FAGG

Der Kunde hat das Recht, den Vertrag – sofern dieser außerhalb von Geschäftsräumen (§ 3 Z 1 FAGG) oder als Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) geschlossen wurde – binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Ist die Energie Steiermark Kunden GmbH den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt die Energie Steiermark Kunden GmbH die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem für den Fristbeginn maßgeblichen Tag nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die Information erhalten hat. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz, FN 202411 p, Telefon 0800 / 73 53 28, Telefax 0800 / 111 333, E-Mail info@e-steiermark.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür ein Musterwiderrufsformular – unter www.e-steiermark.com ausfüll- oder downloadbar oder unter 0800 / 73 53 28 telefonisch anforderbar – verwenden, oder ein formloses Schreiben unter Anführung von: Name, Anschrift und Unterschrift des Verbrauchers, Bestelldatum und dem Text „Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von Strom“ an Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz übermitteln. Macht der Kunde von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung Gebrauch, so wird die Energie Steiermark Kunden GmbH dem Kunden unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs zukommen lassen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die Energie Steiermark Kunden GmbH dem Kunden alle Zahlungen, die die Energie Steiermark Kunden GmbH vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei der Energie Steiermark Kunden GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Energie Steiermark Kunden GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wird vom Kunden verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde der Energie Steiermark Kunden GmbH einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die Energie Steiermark Kunden GmbH von der Ausübung des Widerrufsrechtes hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet hat, erbrachten Lieferung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferung entspricht.